

**Selvitys  
muista kuin  
taloudellisista  
tiedoista  
2017**

# Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

## LIIKETOIMINTAMALLI

Etteplan Oyj on nopeasti kasvava ja kehittyvä teknisiin suunnittelupalveluihin, tekniseen dokumentaatioon ja digitalisaatioon erikoistunut asiantuntijayritys. Yhtiö palvelee maailman johtavia valmistavan teollisuuden yrityksiä sekä innovatiivisia startup-yrityksiä. Etteplan toimii erittäin edistyneillä tekniikan aloilla läheisessä yhteistyössä asiakkaiden kanssa parantaen heidän tuotteidensa ja suunnitteluprosessiensa kilpailukykyä niiden koko elinkaaren ajan. Etteplanin keskeisiä osaamisalueita ovat kone- ja laitesuunnittelu, tekninen dokumentointi sekä sulautettujen järjestelmien ja IoT:n ratkaisut.

### Suunnittelupalvelut

Suunnittelupalveluilla tarkoitetaan asiakkaan koneen tai laitteen teknisten ominaisuuksien innovointia, suunnittelua ja laskeaa tuotekehitystarpeisiin sekä tuotteen valmistusta varten. Toimeksiannot ovat tyypillisesti uuden tuotteen tuotekehitystä, automaatio-, elektroniikka-, mekaniikka- ja sähkösuunnittelua, tuotantolaitosten suunnittelua tai toimitussuunnittelua, jossa tuote räätälöidään loppuasiakkaan vaatimusten ja markkina-alueen lainsäädännön mukaiseksi.

### Sulautetut järjestelmät ja IOT

Sulautetut järjestelmät ja IoT tarkoittaa tuotekehityspalveluja ja teknologiaratkaisuja, joilla koneita ja laitteita ohjataan ja jotka mahdollistavat niiden digitaalisen verkottumisen osaksi esineiden internetiä. Usein asiakkaiden haasteena on kehittää uuteen liiketoimintamalliin perustava palvelu, jossa hyödynnetään digitalisaation tarjoamia mahdollisuuksia.

### Tekninen dokumentointi

Teknisellä dokumentoinnilla tarkoitetaan tuotteen teknisten ominaisuuksien dokumentointia tuotteen käyttäjille tarkoitetuiksi manuaaleiksi tai oppaiksi, huolto-, kunnossapito- ja ylläpitomanaaleiksi, sekä tuotetun sisällön hallintaa ja jakelua sähköisessä tai painetussa muodossa. Tekninen dokumentointi on useimmiten teollisen asiakkaan ydinliiketoiminnan ulkopuolella oleva toiminto, jolla on keskeinen merkitys loppuasiakkaan huolto- ja kunnossapitoliiketoiminnan sujuvuuteen ja tehokkuuteen.

Etteplan toimii yli 50 eri toimintapisteessä seitsemässä maassa; Suomessa, Ruotsissa, Saksassa, Hollannissa, Puolassa, Kiinassa ja Yhdysvalloissa. Yhtiön palveluksessa työskentelee 2 802 työntekijää (2016: 2 545). Etteplan on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä.

Digitalisaatio muuttaa Etteplanin toimintaympäristöä ja suunnittelutoimialaa kaikkein voimakkaimmin ja tarjoaa mahdollisuuksia kasvuun ja kehitykseen Etteplanin kaltaisille toimijoille.

### Taloudellista arvonluontia eri sidosryhmille

Etteplanin toiminnalla on useille eri sidosryhmille merkittäviä taloudellisia vaikutuksia yhtiön maksamien verojen, palkkojen, osinkojen ja rahoituskulujen kautta.

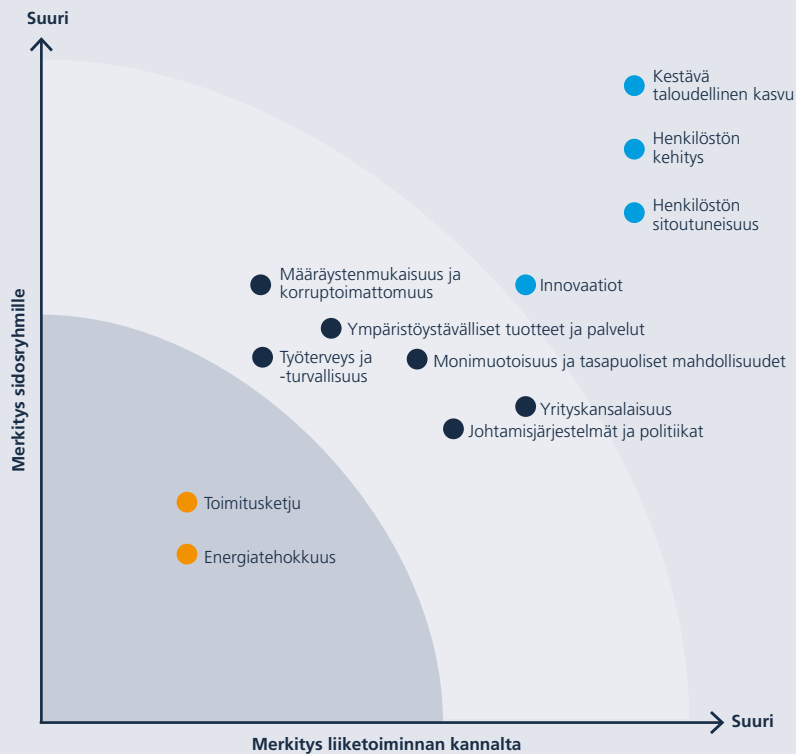
1 000 EUR	2017	2016	2015
Välittömät verot	3 200	2 266	1 824
Palkat ja palkkiot	144 965	129 172	101 452
Osingot	5 697*)	3 930	3 046
Rahoituskulut	1 277	1 245	1 251

\*) Hallituksen osinkoehdotus enintään

## Etteplanin vastuullisuuden olennaiset näkökohdat

Etteplanin selvitti vuonna 2015 vastuullisuutensa olennaisimmat näkökohdat haastattelemalla keskeisiä, ulkoisia sidosryhmiä ja omaan henkilöstöä. Yhtiön johto validoi haastatteluiden tulokset ja tämän seurauksena yhtiölle muodostui vastuullisuuden olennaisuusmatriisi, jossa tärkeimmiksi teemoiksi nousivat taloudellinen kasvu sekä henkilöstön kehittäminen ja sitouttaminen. Etteplan raportoi ensimmäistä kertaa vastuullisuudestaan maailman yleisimmin käytössä olevaan yritysvastuuraportointiviitekehykseen Global Reporting Initiativeen, GRI:hin pohjautuen.

## Olennaisuusmatriisi



## YMPÄRISTÖASIOIDEN JOHTAMINEN

Etteplanin kaikkien Suomen-toimipaikkojen ympäristöjohtamisen päivittäinen työ perustuu ISO 14001 -ympäristöstandardin vaatimuksiin. Puolella Etteplanin Ruotsin-toimipisteistä ja kahdella Puolan toimipaikalla on myös ISO 14001 -sertifiointi.

Etteplanin ympäristöpolitiikan mukaisen toiminnan tavoitteena on muuan muassa minimoida oman toiminnan aiheuttamat ympäristövaikutukset, kouluttaa henkilökunta tunnistamaan työnsä ympäristövaikutukset sekä auttaa yhteistyökumppaneita noudattamaan vastuullisuutta ympäristöasioissa. Koko Etteplan-konsernin ympäristövastuuta ohjaavat yhtiön eettiset liiketoimintaperiaatteet.

Suomessa Etteplanin ympäristötyötä ohjaa myös energiatehokkuuslaki ja sen velvoittamat energiakatselmukset. Energiakatselmuksien perusteella päätetään kullekin kohteelle sopivista energiansäästötoimista.

Asiantuntijaorganisaationa Etteplanin oman toiminnan suorat ympäristövaikutukset ovat maltilliset. Etteplanin toimistojen sähkönkulutuksen lisäksi ympäristövaikutukset syntyvät pääasiassa matkustamisesta, jota on pystytty vähentämään merkittävästi sähköisen koustekniikan ansiosta. Lentomatkustamisen CO<sub>2</sub>-päästöjä seurataan ulkoisen palveluntarjoajan antamien tietojen perusteella.

### Tavoitteet 2017 ja niiden saavuttaminen

Etteplan asettaa ympäristötyölleen tavoitteita ISO 14001 -standardin vaatimusten mukaisesti. Vuoden 2017 tavoitteet ja saavutukset on kuvattu alla olevassa taulukossa. Vuonna 2017 Etteplan läpäisi lisäksi päivitetyn ISO 14001:2015 -standardin mukaisen ulkoisen auditoinnin.

### Ympäristövastuu korostuu asiakastyössä

Etteplanin ympäristövastuu korostuu erityisesti asiakastyössä. Yhtiön suunnitteleminen ratkaisujen avulla asiakkaille syntyy valmistettavuudeltaan, käytettävyydeltään ja kierrätettävyydeltään ekotehokkaita ratkaisuja. Etteplan kehittää ympäristöystävällisiä teknologioita ja cleantech-tuotteita sekä vaikuttaa asiakkaiden laitteiden, koneiden ja tuotantolaitosten energiatehokkuuteen.

### Riskit ja riskienhallinta

Etteplanin riskienhallintakartoituksessa ei ole tunnistettu ympäristöasioihin liittyviä riskejä.

Etteplanin konserninlaajuinen, yhdenmukainen riskienhallintakartoitus tehdään vuosittain. Riskikartoituksessa keskitytään erityisesti seuraamaan muutosta aikaisemmin havaituissa riskeissä, tunnistamaan uudet liiketoimintariskit sekä kehittämään ennakoivaa riskienhallintaa. Ennakoivan riskienhallinnan tarkoituksena on varmistaa, että yhtiöllä on riittävät ja oikeat toimintatavat, joiden avulla tunnistetut riskit eliminoidaan mahdollisimman hyvin. Etteplan-konsernin liiketoiminnan riskit on jaettu kuuteen luokkaan, ja riskejä seurataan tämän riskiluokittelun mukaan. Etteplanin liiketoiminnan riskeihin sisältyy sekä sisäisiä että ulkoisia riskejä. 1. Strategiset riskit 2. Toiminnalliset riskit 3. Henkilöstöriskit 4. Tietotekniikka- ja turvallisuusriskit 5. Taloudelliset riskit 6. EU-regulaatioon liittyvät riskit.

TAVOITE 2017	MAAT	TOIMENPITEET JA SAAVUTUKSET 2017
Ympäristötietoisuuden lisääminen	Suomi, Ruotsi ja Puola	Ympäristökoulutusta järjestetty Suomessa ja Ruotsissa, koulutusmateriaalia päivitetty. Etteplan kehittää ympäristöystävällisiä teknologioita ja cleantech-tuotteita sekä vaikuttaa asiakkaiden laitteiden, koneiden ja tuotantolaitosten energiatehokkuuteen.
Sähkön/energiansäilytyksen vähentäminen toimistoissa -3% vs. 2016	Suomi, Ruotsi ja Kiina	Sähkönkulutusta seurataan 11 suurimmassa toimipisteessä Euroopassa ja Kiinassa. Sähkönkulutus väheni vuonna 2017 noin 5 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Kulutusluvut ovat osin arvioita johtuen esim. toimistojen laajenuksista ja muutoista.
Yhtiön autojen CO <sub>2</sub> -tason (g/km) laskeminen -3% vs. 2016	Suomi ja Ruotsi	Vähennys Ruotsi -10 prosenttia, Suomi -3 prosenttia.
Energiakatselmuksen tekeminen Vantaan toimistossa	Suomi	Etteplanin energia-asiantuntijat suorittivat Vantaan toimiston energiakatselmuksen. Katselmuksessa kartoitettiin kiinteistön sähkön, lämmön ja veden käyttöä.

## SOSIAALISTEN JA HENKILÖSTÖASIOIDEN JOHTAMINEN

Henkilöstöjohtamisen ytimessä Etteplanilla on henkilöstön ja johtajuuden kehittäminen, uramahdollisuuksien tarjoaminen sekä työntekijöiden tasapuolinen kohtelu. Yhtiön henkilöstöjohtamisen perustana toimivat Etteplanin eettiset toimintaohjeet. Etteplanilla on kaikissa maissa työvaliokunnat (works council), jotka käsittelevät paikallisesti henkilöstöön liittyviä asioita. Paikallisen sopimisen lisääntyessä työvaliokunnilla on keskeinen ja aktiivinen rooli.

Henkilöstön määrä jatkoi kasvuaan yritysostojen ja organisaation kasvun seurauksena. Vuoden aikana yhtiöön palkattiin 723 uutta työntekijää. Luku sisältää sekä vakituiset että määräaikaiset työsuhteet.

### Vakituiset ja määräaikaiset työntekijät alueittain

Alue	Vakituiset	Määräaikainen
Suomi	97 %	3 %
Keski-Eurooppa	97 %	3 %
Kiina	100 %	0 %
Ruotsi	81 %	19 %

### Uudet työntekijät ikäryhmittäin

20–29	30–39	40–49	50–59	60–
40 %	30 %	16 %	11 %	3 %

### Henkilöstön kehittäminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen

Yhtiön työntekijöiden ammatillisen kehityksen seuraamisen ytimessä on urapolkumalli. Mallin tarkoituksena on tehdä uramahdollisuudet ja niiden vaatimukset näkyväksi henkilöstölle. Esimiehille malli tarjoaa työkalun urasuunnitteluun, henkilöstön systemaattiseen kehittämiseen, henkilöstörakenteen suunnitteluun sekä rekrytointitarpeen määrittelyyn.

Vuonna 2015 lanseerattiin esimiesten EtteCoach-valmennusohjelma jatkui vuonna 2017. Painopisteenä vuoden aikana oli brändilupausten ja arvojen implementointi erityisesti tiimivetäjien keskuudessa. Esimiestehtävissä olevien henkilöiden kehittämistä mitataan vuosittain henkilöstöltä saatavan palautteen avulla. Kehityskeskusteluihin osallistui vuoden aikana 94 % henkilöstöstä.

Vuonna 2017 lanseerattiin 3-vuotinen Employee Experience -kehitysohjelma. Ohjelman tavoitteina on varmistaa työntekijöiden hyvinvointi, joka toimii perustana asiakaskokemukselle, sekä saada jokainen työntekijä ymmärtämään oman työnsä merkityksen Etteplanin Engineering with a difference -brändilupaustensa.

Etteplan tarjoaa Suomessa yleislääkäritasoiset työterveyspalvelut henkilöstölleen. Lisäksi Etteplanin Suomen henkilöstö on jäsen vakuutusliikassa, joka korvaa laajasti mm. erikoislääkäripalvelut ja lääkkeet. Suomessa on käytössä varhaisen välittämisen malli, jonka tavoitteena on työkyvyn menettämisen uhan varhaisempi havaitseminen, ja sen myötä yksilöllisten työkykyä tukevien toimenpiteiden suunnittelu ja toteuttaminen yhteistyössä asianomaisen henkilön, työyhteisön esimiesten ja työterveyshuollon sekä tarvittaessa muiden asiantuntijoiden kanssa. Etteplan seuraa työssä ja työmatkoilla tapahtuneita tapaturmia sekä sairauspoissaolojen määrää on vähäinen.

### Tapaturmat, Suomi ja Ruotsi

	2017	2016	2015
Vähintään yhden poissaolopäivän aiheuttaneet tapaturmat, kpl	5	8	1
Poissaolopäivät, yhteensä	174	87	31
Tapaturmataajuus, LWIF (miljoonaa työtuntia kohti)	1,39	2,5	0,38

Henkilöstön työtyytyväisyyttä mitataan vuosittaisella henkilöstökyselyllä. Vuoden 2017 kyselyn tulokset paranivat kokonaisuutena vuoden 2016 kyselyyn verrattuna. Kyselyyn vastasi 69 %:a henkilöstöstä (2016: 72 %). Tutkimuksen perusteella tehtiin maakohtaiset suunnitelmat toiminnan kehittämiseksi.

### Hyväntekeväisyyden tukeminen

Vuonna 2017 Etteplan tuki Team Rynkeby -hyväntekeväisyyspyöräilyjoukkuetta, joka kerää varoja syöpään sairastuneiden lasten ja nuorten hyväksi. Joka kesä lähes 200 amatööripööräilijää pyöräilee Pariisiin.

## Riskit ja riskienhallinta

Etteplanin vuosittaisessa riskienhallintakartoituksessa henkilöstöriskit on tunnistettu yhdeksi kuudesta riskiluokasta seuraavasti:

- Henkilöstöriskien esimerkkejä: Osaamisen hallintaan, johtamiseen ja organisointiin, henkilöstön vaihtuvuuteen, rekrytointeihin, toimeksiantojen miehitykseen, työterveyteen ja työhyvinvointiin liittyvät riskit.
- Esimerkkejä ehkäisevistä toimista: Osaamisen hallintajärjestelmän käyttö, henkilöstötutkimukset, sisäinen koulutus, hyvä henkilöstöjohtaminen, perehdytys, eettisten toimintaohjeiden noudattaminen.
- Vastuutaho: Henkilöstöhallinto, liiketoimintajohto, koko henkilöstö.

## IHMISOIKEUKSIEN KUNNIOITTAMINEN

Etteplanin liiketoimintaa ohjaavat yhtiön eettiset toimintaohjeet, jotka sisältävät sitoumuksen ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. Toimintaohjeiden yhtenä pääosiona on tasa-arvo ja monimuotoisuus, jossa muun muassa sitoudutaan olemaan syrjimättä ketään sukupuolen, rodun, uskonnon, kansallisuuden, iän tai muiden fyysisten ominaisuuksien perusteella.

Eettisten toimintaohjeiden ja lainsäädännön lisäksi ihmisoikeuksien kunnioittamista ohjaa yhtiön tasa-arvo ja monimuotoisuus-suunnitelma.

Etteplanilla on käytössä hotline-ilmoituskanava, jonka kautta työntekijät ja ulkoiset sidosryhmät voivat ilmoittaa anonyymisti epäilyksistään koskien mahdollisia eettisiä rikkomuksia. Vuonna 2017 yhtiössä ei tullut esille epäilyksiä hotline-kanavan, muiden kanavien tai henkilöiden kautta ihmisoikeuksien rikkomuksista.

## Riskit ja riskienhallinta

Etteplanin riskienhallintakartoituksessa ei ole tunnistettu ihmisoikeuksiin liittyviä riskejä.

## KORRUPTION JA LAHJONNAN TORJUNTA

Etteplanin eettisissä toimintaohjeissa sitoudutaan edistämään reilua kilpailua sovellettavien lakien mukaisesti ja noudattamaan lakeja kaikessa toiminnassa, samalla korostaen, että lakien noudattaminen on vain eettisen toiminnan minimitaso.

Eettisissä toimintaohjeissa vaaditaan välttämään eturistiriitoja ja kieltäytymään sidosryhmien tai muiden tahojen tarjoamista henkilökohtaisista lahjoista tai vieraanvaraisuudesta lukuun ottamatta vähäarvoisia lahjoja, jotka annetaan tavanomaisen liiketoiminnan yhteydessä ja joita ei ole sidottu sopimukseen tai lupauksiin, jotka sisältävät lahjojen vaihtoon liittyviä etuja. Toimintaohjeet kieltävät myös lahjusten tai muiden laittomien maksujen maksamisen millekään taholle liiketoimintamahdollisuuksien saamiseksi.

Vuonna 2017 yhtiössä ei tullut esille epäilyksiä hotline-kanavan, muiden kanavien tai henkilöiden kautta korruption tai lahjontaan liittyen.

## Riskit ja riskienhallinta

Etteplanin riskienhallintakartoituksessa ei olla tunnistettu korruption tai lahjontaan liittyviä riskejä.